



Kurzzeitige Analyseverzögerung

Liebe Medics-Kundin, lieber Medics-Kunde,

Im Zuge der Erneuerung unserer Analysenstrasse muss ein bestehendes Laborgerät intern verlegt werden. Dadurch kann es ab **Montag, dem 24. November 2025**, zu einer etwa **zweitägigen Verzögerung** bei der Bearbeitung einiger Parameter kommen. Betroffen sind folgende **infekterologische Analysen**:

- Hepatitis-A-Virus Antikörper (HAV Ig und HAV IgM)
- Hepatitis-B-Virus Antigen und Antikörper (HBsAg, anti-HBc, anti-HBs, HBeAg, anti-HBe und anti-HBcIgM)
- Hepatitis-C-Virus Screening
- HIV 1/2 Ak / p24 Ag Screening
- Cytomegalovirus (CMV) IgG und IgM Antikörper
- Epstein-Barr-Virus (EBV) (IgM, VCA IgG und EBNA-1 IgG) Antikörper
- Treponema pallidum (Lues/Syphilis) Screening
- Toxoplasma gondii IgG und IgM Antikörper
- Rötelnvirus IgG und IgM Antikörper

Sowie folgende weitere Parameter:

- Streptolysin O-Antikörper (ASLO)
- Alpha-1-Antitrypsin
- Apolipoprotein A1 und B
- SARS-CoV-2 Nukleokapsid und Spike (S1)-Protein Antikörper im Serum

Notfall-Analysen werden selbstverständlich auch während des Umzugs priorisiert. Bitte kennzeichnen Sie diese gut sichtbar, indem Sie die Proben wie gewohnt in unserem **Notfall Kurier-Versandbeutel** einsenden. Sollten Sie **andere dringende Analysen** aus dem betroffenen Portfolio benötigen, bitten wir Sie ebenfalls um eine **entsprechende Kennzeichnung**, damit wir deren priorisierte Bearbeitung sicherstellen können.

Herzlichen Dank für das Verständnis und Ihre Unterstützung während dieser Umzugsphase.



Bei Fragen steht der Medics Kundendienst unter
kundensupport@medics.ch und **031 372 20 02** gerne zur Verfügung.

Medics Labor AG
Südbahnhofstrasse 14c
3001 Bern

031 372 20 02
info@medics.ch
www.medics.ch

