

Tipps für einen reibungslosen Ablauf: Auftragserfassung vor Probenentnahme

Liebe Medics Kundin, lieber Medics Kunde

Sie möchten uns Probenmaterial zur Analyse schicken?

Für effiziente und fehlerfreie Ergebnisse ist die **korrekte Reihenfolge bei der Probenaufbereitung** entscheidend. Wir bitten Sie deshalb, folgende Schritte einzuhalten:

1. Erfassen Sie den Auftrag vor der Probenentnahme elektronisch

Mit dem e.auftrag erfassen Sie Ihre Analysenanforderung effizient digital.

Gewusst? Häufig genutzte Analysen können Sie als Favoriten speichern – so geht das Erfassen noch schneller.

2. Führen Sie die Probenentnahme durch

Bitte achten Sie darauf, das Probenmaterial in der richtigen Art und Menge aufzubereiten. Das gewährleistet eine schnelle Bearbeitung bei uns im Labor.

Gewusst? In unserem Analyseverzeichnis finden Sie für jede Analyse das benötigte Material und die Mengenangabe.

3. Beschriften Sie Röhrgläser korrekt

Bitte achten Sie darauf, Röhrgläser immer mit unseren Strichcode-Etiketten zu bekleben. Das ist wichtig, damit diese im Labor automatisch eingelesen und effizient analysiert werden können.

Gewusst? Die Strichcode-Etiketten aus dem e.auftrag oder diese am Fuss des Papier-Auftragsformulars sind für die Röhrgläser bestimmt – weitere Patientenetiketten sind nicht nötig. Sollte der Etiketten-Drucker einmal nicht funktionieren, bitten wir Sie vorübergehend auf Papier-Auftragsformulare auszuweichen oder die Proben eindeutig mit der Auftragsnummer sowie mit dem Namen, Vornamen und Geburtsdatum der Patient:innen anzuschreiben.

Teilen Sie diese Informationen bitte mit dem gesamten Praxisteam.

Vielen Dank und beste Grüsse
Ihr Medics-Team

Übrigens: Weitere hilfreiche Tipps zur Analysenanforderung und Probenaufbereitung finden Sie hier:



www.medics.ch/lachen



Bei Fragen steht der Medics Kundendienst unter
kundensupport@medics.ch und **031 372 20 02** gerne zur Verfügung.

Medics Labor AG
Südbahnhofstrasse 14c
3001 Bern

031 372 20 02
info@medics.ch
www.medics.ch

