

# Mitarbeiterin Kundensupport (m/w/d)

80 – 100 %

schnell – exakt – praxisnah: das ist Medics, ein initiatives und flexibles medizinisch-diagnostisches Labor mit Sitz in Bern. Lokal verwurzelt und überregional tätig liegt unser Fokus auf qualitativ hoch-stehenden labormedizinischen Dienstleistungen.

Wir suchen **per sofort** oder **nach Vereinbarung** Verstärkung für unseren **Kundensupport**.

## Das erwartet Sie

- Unterstützen und Betreuen der Praxen und Ärztezentren in allen Belangen des Labors
- Organisieren von Schulungen für unsere Kunden bei der Einführung neuer Prozesse und Tools
- Aufbauen von Praxislaboren in Ärztezentren und Praxen, Kontakt und Koordination mit Geräte-, Soft- und Hardwarelieferanten, Starthilfe vor Ort
- Vertrauensperson und Anlaufstelle für unsere Kunden sowie Bindeglied zwischen Labor und Kunden
- Erstellen von Informationsmaterial in Kooperation mit unserem Marketing
- Verantwortlich für die korrekte Datenpflege und Dokumentation im CRM

## Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene medizinische Ausbildung (z. B. MPA)
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer Praxis oder einem Ärztezentrum
- Weiterbildung im Projektmanagement von Vorteil
- Kenntnisse im Umgang mit Laborgeräten und Praxissoftware
- Gute EDV-Kenntnisse und versierter Umgang mit den MS-Office Anwendungen
- Motivierte, flexible und aufgeschlossene Persönlichkeit
- Gepflegtes Erscheinungsbild und sehr gute Umgangsformen
- Strukturierte, dienstleistungsorientierte und verantwortungsvolle Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Französisch und Englisch von Vorteil

## Davon profitieren Sie

Auf Sie wartet ein vielseitiges, professionelles und interessantes Arbeitsumfeld. Eine persönliche Unternehmenskultur ist bei uns genauso selbstverständlich wie verantwortungsvolle Aufgaben mit Gestaltungsmöglichkeiten und herausfordernden Zielen. Werden Sie Teil von Medics.

## Neugierig geworden?

Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [personal@medics.ch](mailto:personal@medics.ch).

## Noch offene Fragen?

Für fachliche Auskünfte steht Ihnen Felix Ackermann, Leiter Marketing / Kundendienst gerne unter **M 079 704 17 86** zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!

