

Mitarbeiterin Telefonzentrale (Call Center Inbound)

(m/w/d)
80–100%



schnell – exakt – praxisnah: das ist Medics, ein initiatives und flexibles medizinisch-diagnostisches Labor mit Sitz in Bern. Lokal verwurzelt und überregional tätig liegt unser Fokus auf qualitativ hochstehenden labormedizinischen Dienstleistungen.

Wir suchen **per sofort** oder **nach Vereinbarung** eine kundenorientierte und kommunikative Persönlichkeit mit selbstständiger Arbeitsweise.

Das erwartet Sie

- Entgegennehmen, Bearbeiten und bei Bedarf Weiterleiten der eingehenden Anrufe unserer Kunden und Patienten in deutscher, französischer und italienischer Sprache (Haupttätigkeit)
- Empfangen der Kunden und Gäste sowie Bearbeiten des allgemeinen E-Mailpostfachs
- Abwickeln diverser Gerätereservationen (wie z. B. EKG- und Blutdruck-Geräte) für unser internes Ambulatorium
- Entgegennehmen von Laborproben sowie Nachforderungen von laufenden Laboraufträgen
- Koordinieren von Abholungen und Lieferungen mit unserem internen Kurierdienst und Partnern

Das bringen Sie mit

- Berufliche administrative oder medizinische Grundausbildung
- Idealerweise Berufserfahrung in einer Telefonzentrale oder einem Call Center
- Freude am täglichen, telefonischen Kontakt mit Kunden
- Multilinguales Talent mit sehr guten Kenntnissen in Deutsch und Französisch (mind. B1), gute Italienischkenntnisse sind ein Vorteil
- Gute EDV-Kenntnisse und sicherer und versierter Umgang mit den MS-Office Anwendungen

Davon profitieren Sie

Auf Sie wartet ein vielseitiges, professionelles und interessantes Arbeitsumfeld. Eine persönliche Unternehmenskultur ist bei uns genauso selbstverständlich wie verantwortungsvolle Aufgaben mit Gestaltungsmöglichkeiten und herausfordernden Zielen. Werden Sie Teil von Medics.

Neugierig geworden?

Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an personal@medics.ch.

Noch offene Fragen?

Für fachliche Auskünfte steht Ihnen Frau Damaris Hoffmann, Leiterin Empfang und Telefon, Telefon 031 506 61 86 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!