

Mitarbeiterin Kundensupport (m/w/d)

80 – 100 %

schnell – exakt – praxisnah: das ist Medics, ein initiatives und flexibles medizinisch-diagnostisches Labor mit Sitz in Bern. Lokal verwurzelt und überregional tätig liegt unser Fokus auf qualitativ hochstehenden labormedizinischen Dienstleistungen.

Wir suchen **per sofort** oder **nach Vereinbarung** Verstärkung für unseren **Kundensupport**.

Das erwartet Sie

- Aufbauen von Praxislaboren in Ärztezentren und Praxen (u.a. Kontakt und Koordination mit Geräte-, Soft- und Hardwarelieferanten sowie Starthilfe vor Ort bei Inbetriebnahme)
- Unterstützen und Betreuen der Praxen und Ärztezentren in allen Belangen des Praxislabors (Material- und Gerätebestellungen etc.)
- Vertrauensperson und Anlaufstelle für unsere Kunden sowie Bindeglied zwischen Labor und Kunden
- Erstellen von Informationsmaterial in Kooperation mit unserem Marketing
- Verantwortlich für die Betreuung der Softwarelösung q.check
- Organisieren von Kundenschulungen bei der Einführung neuer Prozesse und Tools
- Verantwortlich für die korrekte Datenpflege und Dokumentation im CRM

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene medizinische Grundausbildung (z.B. MPA EFZ etc.), eine Weiterbildung im Bereich Projektmanagement ist ein Plus
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer Praxis oder einem Ärztezentrum
- Kenntnisse im Umgang mit Laborgeräten und Praxissoftware
- Gute EDV-Kenntnisse und versierter Umgang mit den MS-Office Anwendungen
- Strukturierte, dienstleistungsorientierte und verantwortungsvolle Arbeitsweise
- Motivierte, flexible und aufgeschlossene Persönlichkeit mit gepflegtem Erscheinungsbild und sehr guten Umgangsformen
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse, Englischkenntnisse sind von Vorteil

Davon profitieren Sie

Auf Sie wartet ein vielseitiges, professionelles und interessantes Arbeitsumfeld. Eine persönliche Unternehmenskultur ist bei uns genauso selbstverständlich wie verantwortungsvolle Aufgaben mit Gestaltungsmöglichkeiten und herausfordernden Zielen. Werden Sie Teil von Medics.

Neugierig geworden?

Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an personal@medics.ch.

Noch offene Fragen?

Für fachliche Auskünfte steht Ihnen Frau Alina Traub, Leiterin Kundensupport, Telefon 031 506 61 34 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!

